

SERIE STRONG

STRONG2/10/1230, STRONG2/20/1230, STRONG2F/10/1230, STRONG2F/20/1230, (MODELOS DE MAYOR FLUJO),
STRONG3/20/3234, STRONG3/40/3234

BOMBA SUMERGIBLE PARA EFLUENTES (AGUAS RESIDUALES) Y
Lodos (AGUAS NEGRAS)

MANUAL DE INSTALACIÓN





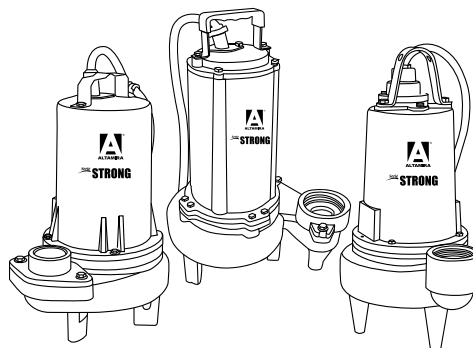
Contenido

INTRODUCCIÓN	3
SÍMBOLOS Y SIGNIFICADOS	3
MODELOS Y CURVAS	6
TABLA DE ESPECIFICACIONES	6
DIMENSIONES Y PESOS.....	6
RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN.....	8
ANOMALÍAS-CAUSAS Y SOLUCIONES	9
MANTENIMIENTO.....	10
REFACCIONAMIENTO.....	13
RE-ENSAMBLE	16
PÓLIZA	17

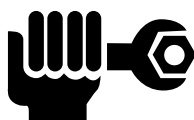
SERIE ALTAMIRA STRONG

Agradecemos su preferencia al adquirir nuestras motobombas sumergibles marca ALTAMIRA serie STRONG. Lo invitamos a leer el siguiente manual.

Con la ayuda de este manual de instrucciones usted podrá realizar una correcta instalación y mantener en funcionamiento óptimo a la motobomba.



INTRODUCCIÓN



ADVERTENCIAS GENERALES

Antes de la instalación, lea atentamente las siguientes instrucciones. El incumplimiento las medidas descritas de seguridad podrían causar: daños materiales, lesiones corporales graves e incluso la muerte. Cada bomba ALTAMIRA STRONG es individualmente probada en fábrica para garantizar su rendimiento. Siga atentamente las siguientes instrucciones, para eliminar problemas potenciales de funcionamiento.

SÍMBOLOS Y SIGNIFICADOS



PELIGRO

Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará lesiones graves e incluso la muerte.



ADVERTENCIA

Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, puede producir lesiones graves.



CUIDADO

Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, provocará lesiones menores.

La mayoría de los accidentes pueden evitarse utilizando el sentido común



ADVERTENCIA

Conexiones de instalación, cableado y de unión deben estar en conformidad con el Código Eléctrico Nacional y todos los códigos estatales y locales aplicables. Los requisitos pueden variar dependiendo del uso y ubicación.



ADVERTENCIA

La instalación y servicio debe ser realizada por personal cualificado.



PELIGRO

Máquinas rotativas

Amputación o laceraciones severas pueden resultar. Manténgase alejado de las aberturas de aspiración y descarga. NO introduzca los dedos en la bomba con la alimentación conectada

⚠ ADVERTENCIA

Siempre use protección para los ojos cuando se trabaja en las bombas. No use ropa suelta que pueda enredarse en las piezas móviles.

⚠ PELIGRO

Las bombas acumulan calor y presión durante la operación. Dé tiempo para que las bombas se enfríen antes de manipular o reparar.

**⚠ PELIGRO**

Tensión peligrosa, puede causar electrochoque, quemaduras o la muerte. Esta bomba no está diseñada para su uso en piscinas o instalaciones donde es posible el contacto humano con el líquido bombeado.

**⚠ PELIGRO**

Riesgo de descarga eléctrica. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte siempre la bomba de la fuente de energía antes de manipularla.

⚠ ADVERTENCIA

No utilizar estas bombas en el agua con temperaturas por encima de 62°C. No exceda los rendimientos máximos recomendados, ya que esto podría hacer que el motor se sobrecaliente.

⚠ CUIDADO

Asegúrese de que las asas de elevación estén bien ajustadas antes de levantar la bomba.

**⚠ PELIGRO**

No levantar, transportar o colgar la bomba por los cables eléctricos. El daño a los cables eléctricos puede causar electrochoques, quemaduras o muerte. Nunca manipule los cables de alimentación conectados con las manos mojadas. Utilice dispositivo de elevación apropiado.

⚠ ADVERTENCIA

Muchos estanques de efluentes y aguas negras suelen contener materiales que podrían causar enfermedades. Use ropa de protección adecuada al trabajar en una bomba o tubería utilizada. Nunca entre al pozo sumidero sin el equipo de protección y la capacitación correcta.

**⚠ PELIGRO**

No poner a tierra permanentemente la bomba, el motor y los controles antes de conectarla a la alimentación puede causar electrochoque, quemaduras o muerte.

**⚠ PELIGRO**

Estas bombas no deben instalarse en lugares clasificados como peligrosos de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional, ANSI / NFPA 70


ADVERTENCIA

No introducir en cualquier alcantarilla, ya sea directamente, o a través de una unidad de eliminación de residuos de cocina o higiénico: Conchas Marisco, acuario de grava, arena para gatos, de plástico objetos, toallas sanitarias o tampones, pañales, trapos, paños desechables o de tela, medicamentos, material inflamable , aceite o grasa, productos químicos fuertes, Gasolina.

- Si la bomba funciona con una válvula de descarga cerrada, provocará un daño prematuro en el sello y otros componentes.
- Cualquier cableado de las bombas debe ser realizada por un electricista calificado.
- El cable debe estar protegido en todo momento para evitar pinchazos, cortes y abrasiones, inspeccionar con frecuencia.
- Nunca manipule los cables de alimentación conectados con las manos mojadas.
- Nunca deje que los cables o enchufes se encuentran en el agua fuera del foso del sumidero.
- Estas bombas se ofrecen en una configuración de cableado monofásico y trifásico. Los voltajes variarán de acuerdo a la aplicación, puede ver en las especificaciones de cada modelo en este manual.

IMPORTANTE

Antes de la instalación, le recomendamos llenar la siguiente ficha de acuerdo a la placa de datos de la bomba para futuras referencias.


FICHA DE INFORMACIÓN DE LA BOMBA *Serie* **STRONG** 

Fecha de instalación HP Amperes

Código de la bomba

Fases x Voltaje

También registre el voltaje y lecturas de corriente en el arranque:

MONOFÁSICO *Serie* **STRONG** 

Fase y voltaje	Amperes

TRIFÁSICO

Fases	Voltaje	Amperes
L1-2		
L2-3		
L3-1		

MODELOS Y CURVAS

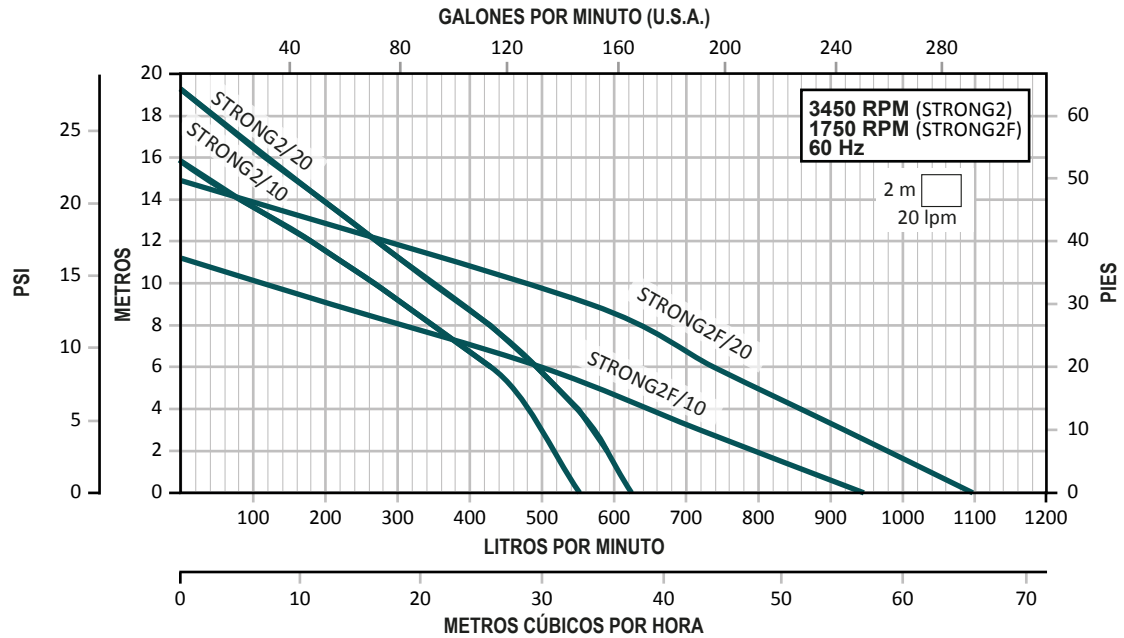
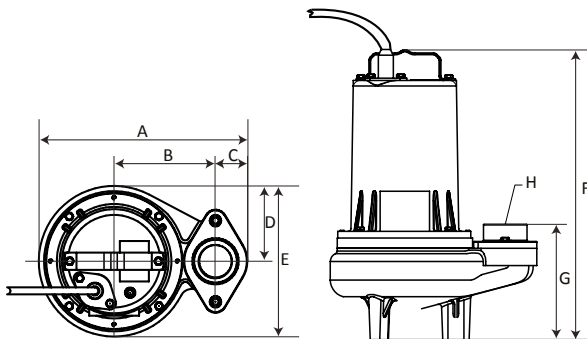


TABLA DE ESPECIFICACIONES

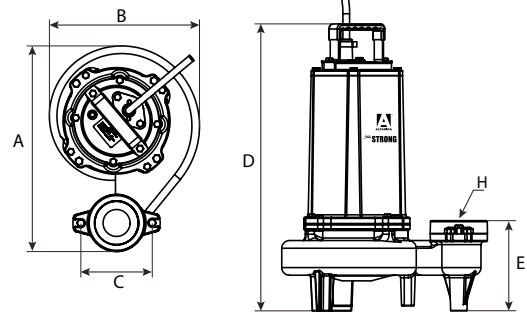
CÓDIGO	HP	KW	FASES X VOLTS	AMP.	PASO DE SÓLIDOS EN SUSPENSIÓN (pulgadas)	CARGA EN METROS (psi)							
						2	4	6	8	10	12	14	16
						(2.8)	(5.6)	(8.5)	(11.3)	(14.2)	(17)	(19.8)	(22.7)
						GASTO (litros por minuto)							
STRONG2/10/1230	1	.75	1 X 230	12	2"	505	465	413	345	268	180	78	
STRONG2F/10/1230				10.8		790	650	490	310	110			
STRONG2/20/1230	2	1.5		15		583	550	495	430	350	270	198	118
STRONG2F/20/1230				16.7		975	855	738	639	480	308	88	

DIMENSIONES Y PESOS

CÓDIGO	DIMENSIONES								PESO (kg)
	mm							pulgadas	
	A	B	C	D	E	F	G	H	
STRONG2/10/1230	360.6	177.8	55.88	129.54	261.62	503	199.9	2" NPT	35
STRONG2F/10/1230	403	294.6	140	563.8	563.8			3" NPT	
STRONG2/20/1230	360.6	177.8	55.88	129.54	261.62	503	199.9	2" NPT	38
STRONG2F/20/1230	403	294.6	140	563.8	563.8			3" NPT	



STRONG 2/10, STRONG2/20



STRONG 2F/10, STRONG2F/20

MODELOS Y CURVAS

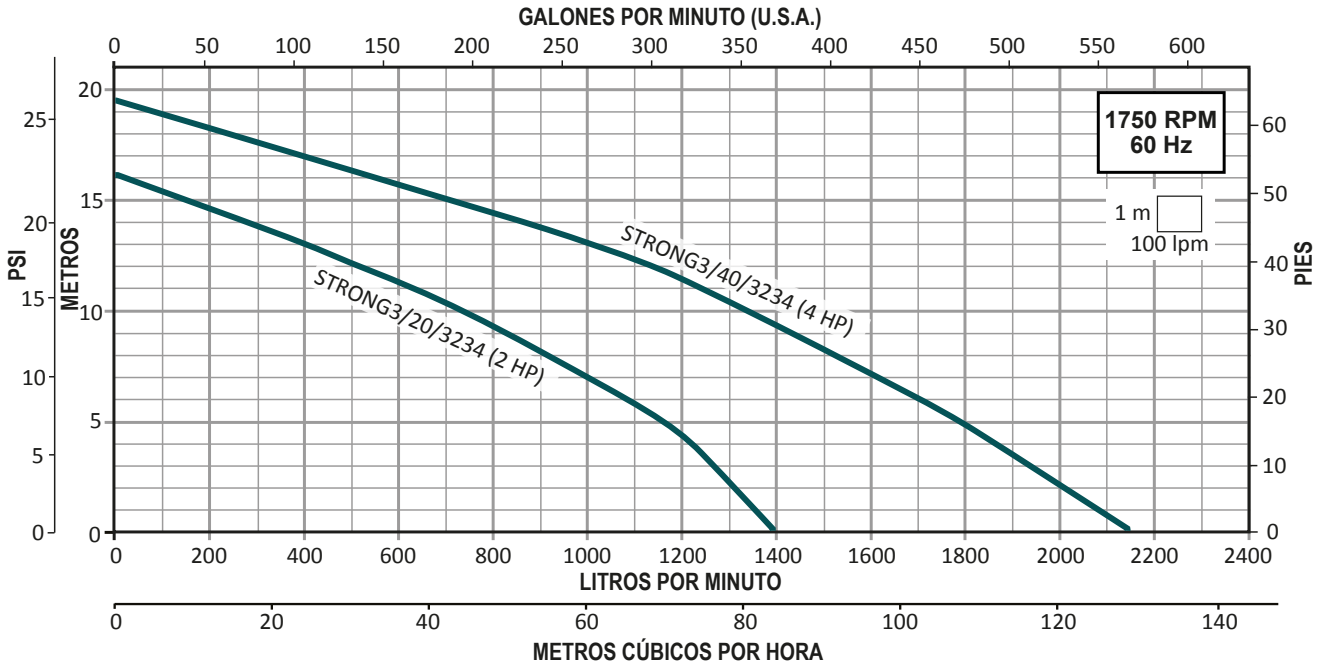
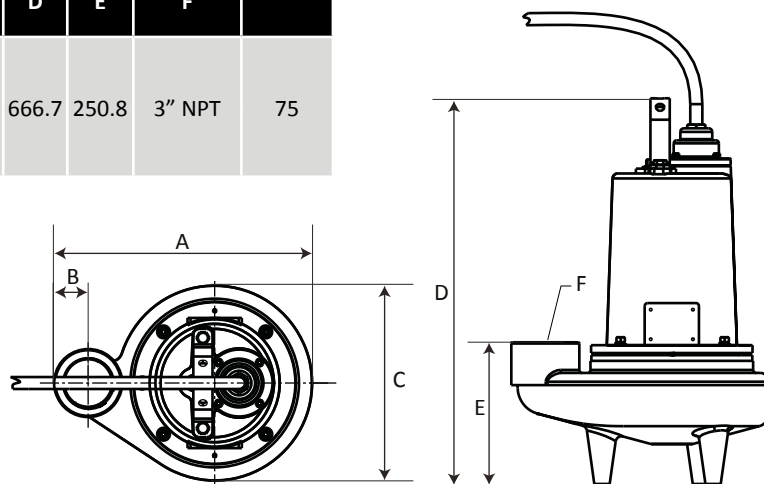


TABLA DE ESPECIFICACIONES

CÓDIGO	HP	KW	*FASES X VOLTS	AMP.	PASO DE SÓLIDOS EN SUSPENSIÓN (pulgadas)	CARGA EN METROS (psi)					
						3	6	9	12	15	18
						(4.2)	(8.5)	(12.7)	(17)	(21.3)	(25.5)
						GASTO (litros por minuto)					
STRONG3/20/3234	2	1.5	3 x 230 ó 460	20 / 10	2.5"	1280	1080	810	500		
STRONG3/40/3234	4	2.9		23.6 / 11.8		1920	1700	1415	1120	700	

DIMENSIONES Y PESOS

CÓDIGO	DIMENSIONES						PESO (kg)
	(mm)					(pulgadas)	
	A	B	C	D	E	F	
STRONG3/20/3234	425.4	56.8	317.5	666.7	250.8	3" NPT	75
STRONG3/40/3234							



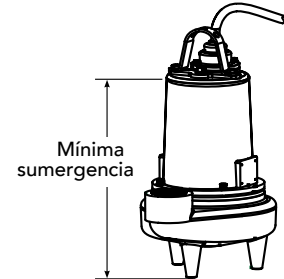
RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

Revisar el sentido de giro (sólo bombas trifásicas)

Antes de poner la bomba en funcionamiento por primera vez, corrobore que se tenga el suministro de voltaje correcto y en caso que sea un modelo con motor trifásico, la rotación del motor debe comprobarse. Una rotación del motor incorrecta puede resultar en un menor rendimiento de la bomba y puede dañar el motor y/o la bomba

Sumergencia

La bomba siempre debe funcionar completamente sumergida.
El nivel del líquido nunca debe ser por debajo del motor.



Conexión eléctrica

Siempre contrate a un electricista calificado para la instalación, coloque el interruptor en la posición apagado, antes de manipular la bomba.

Los modelos monofásicos NO requieren un tablero de control, pero requieren un control de nivel. Para esto pueden controlarse utilizando un interruptor de nivel (flotador). Es importante que al utilizarse sea ajustado para asegurar que el líquido en el sumidero nunca descienda del nivel de la parte superior de la carcasa del motor (las bombas trifásicas siempre requieren un tablero de control).

El interruptor de nivel debe tener el espacio adecuado para asegurar que la bomba esté completamente sumergida cuando el control de nivel está en el modo "Off".



ADVERTENCIA

No utilice el cable de alimentación para levantar la bomba

Instalación de la bomba

Conecte la(s) bomba(s) a los adaptadores de riel corredizo o la tubería de descarga. Las bases del riel corredizo deben anclarse al piso del pozo. Estas bombas se suelen instalar en fosas de concreto o fibra de vidrio.

La figura 1, muestra una instalación típica

Recomendaciones

Siempre verifique la rotación correcta (sentido anti horario). Se permite arrancar brevemente o en marcha lenta el motor durante unos segundos para verificar la rotación del impulsor. Es más fácil verificar la rotación antes de instalar la bomba. Intercambie dos de los conductores de alimentación para invertir la rotación.

Verifique que los flotadores funcionen libremente y no hagan contacto con la tubería.

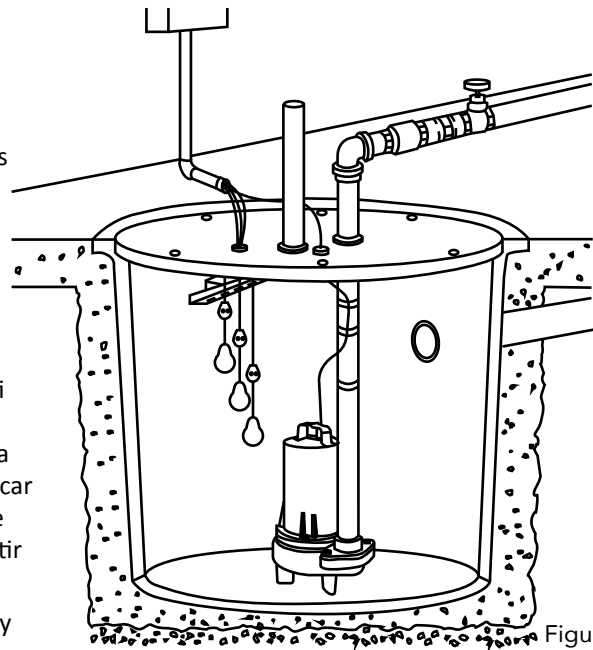


Figura 1

ANOMALÍAS-CAUSAS Y SOLUCIONES

Anomalia	Posibles causas y soluciones
La bomba no enciende y hace un zumbido	<ul style="list-style-type: none"> • Interruptor está desactivado, o el fusible está quemado o suelto. • El nivel del agua en la fosa no ha llegado al nivel de encendido • El cable de la bomba no hace contacto en el receptáculo. • El flotador está atascado. • Si todo lo anterior es correcto, contacte a su distribuidor
La bomba enciende pero no entrega agua	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la válvula check no esté instalada al revés (la flecha debe indicar en dirección al flujo) • La válvula de descarga puede estar cerrada • Los impulsores o descarga de la bomba pueden estar obstruidos (retire la bomba y realice una limpieza) • Existe aire en la tubería y la bomba se bloquea (arranque y pare varias veces compruebe el orificio de ventilación obstruido de la bomba) • Los orificios de entrada de las bomba pueden estar obstruidos (retire la bomba y limpie las aberturas) • Distancia de bombeo vertical es demasiado alta. Reduzca la distancia.
La bomba funciona, pero no se detiene	<ul style="list-style-type: none"> • El flotador está atascado en alguna posición. Asegúrese que el flotador opere libremente • Flotador defectuoso. Reemplace el flotador
La bomba enciende pero sólo entrega una pequeña cantidad de agua	<ul style="list-style-type: none"> • Existe aire en la tubería y la bomba se bloquea (arranque y pare varias veces compruebe el orificio de ventilación obstruido de la bomba) • La distancia de bombeo vertical es demasiado alta. Reduzca la distancia. • Los impulsores o descarga de la bomba pueden estar algo obstruidos (retire la bomba y realice una limpieza)
El fusible se funde o el disyuntor se activa cuando la bomba arranca	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsor de la bomba está obstruido parcialmente causando que el motor funcione lento y provocando una sobrecarga. Retire la bomba y realice una limpieza. • Estator del motor puede estar defectuoso. • Tamaño del fusible o disyuntor puede ser demasiado pequeño (debe ser 15 amperios). • Impulsor o la apertura de la voluta están totalmente o parcialmente obstruidos.
El motor trabajar por un pequeño tiempo y luego se detiene	<ul style="list-style-type: none"> • Los orificios de entrada de base de la bomba están obstruidos. Retire la bomba y limpie las aberturas. • El Impulsor de la bomba está obstruido parcialmente causando que el motor funcione lento y provocando una sobrecarga. Retire la bomba y realice una limpieza. • Estator del motor puede estar defectuoso. • Aberturas del impulsor o la voluta están totalmente o parcialmente obstruidos. • Retire la bomba y limpie. También limpie el colador si hay uno instalado.



Antes de reparar una bomba, siempre apague el interruptor de alimentación principal y desenchufe la bomba. Asegúrese de que no está de pie en el agua y está usando zapatos dieléctricos. Póngase en contacto con un electricista calificado para desconectar el servicio eléctrico antes de remover la bomba.

MANTENIMIENTO

Las bombas ALTAMIRA STRONG requieren un mantenimiento mínimo

Realice la siguiente revisión cuando la bomba es desinstalada o cuando el desempeño de la bomba sea deteriorado:

- a) Inspeccione la cámara del motor para comprobar el nivel del aceite y contaminación.
- b) Inspeccione el impulsor y el cuerpo para evitar la acumulación excesiva o la obstrucción.
- c) Inspeccione el motor y rodamientos
- d) Inspeccione los empaques para comprobar fugas o desgaste

Refrigeración de aceite

Cada vez que la bomba se retira de la operación, se debe revisar visualmente el nivel de aceite de refrigeración en la cámara del motor y la contaminación.

Para comprobar el aceite,

Coloque la bomba en posición vertical, retire el tapón y con una linterna inspeccione visualmente el aceite en la cámara para asegurarse de que está limpio y claro (un color ámbar claro y libre de partículas en suspensión). Un aceite blanco lechoso indica la presencia de agua. El nivel de aceite debe estar justo por encima del motor cuando la bomba está en posición vertical.

Prueba de aceite

- Vaciar el aceite en un recipiente limpio y seco.
- Verifique la contaminación del aceite, utilizando un medidor con un rango de 30 kV de apertura.
- Si encuentra que el aceite está limpio y no contaminado (la medición será por encima de 15 KV.), si es así rellenar la cámara
- Si el aceite se encuentra sucio o contaminado (la medida será inferior a 15 KV), la bomba debe ser cuidadosamente inspeccionado para detectar fugas en el sello del eje, montaje de cable, junta tórica y tapón, antes de rellenar con aceite. Para localizar la fuga, lleve a cabo las siguientes pruebas de presión.
- La presión se acumula muy rápido, incremente la presión "TOCANDO" la boquilla de aire.
- Demasiada presión puede dañar el sello.
- NO exceda de 10 psi

Después de que se reparen las fugas, deseche el aceite usado debidamente, y rellene con aceite nuevo.

Prueba de Presión de la cámara del motor

- Si el aceite se ha drenado, llene al nivel normal antes de realizar la prueba de presión.
- Retire el tapón de la cámara del motor e instale un manómetro
- Presurice la cámara del motor a 10 psi y utilice una solución jabonosa alrededor de las áreas de sellado para detectar burbujas.
- Si después de cinco minutos, la presión aún se mantiene constante y no hay "burbujas" ni se observa filtración de aceite, libere la presión lentamente y retire el manómetro. Cambie el aceite.
- Si la presión no se mantiene debe detectar la fuga y repararla.

Cambio del aceite en la cámara del Motor

- Retire el tapón de la cámara del motor
- Drene todo el aceite (si no lo ha hecho) de la carcasa del motor y deseche correctamente según el código local.
- Coloque la bomba en posición vertical y rellene con el nuevo aceite, puede ver el apartado “enfriamiento del motor”
- Llene justo por encima del motor (1.2 L), un espacio de aire debe permanecer en la parte superior de la cámara del motor para compensar la expansión del aceite.
- Coloque de nuevo el tapón y compruebe que el empaque se encuentra en su lugar y no necesita ser reemplazado. Vuelva a ensamblar el cable la cubierta del cable en la cámara del motor.



ADVERTENCIA

NO llene demasiado de aceite. El llenado excesivo de la cámara de aceite puede crear excesiva y peligrosa presión hidráulica que puede destruir la bomba y crear daños. El sobrellenado de aceite anula la garantía.

Aceite de refrigeración recomendados

Proveedor	Grado
BP	Enerpar SE100
Conoco	Pale Paraffin 22
Mobile	D.T.E. Oil light
Shell Canada	Transformer-10
Texaco	Diala-Oil-AX



ADVERTENCIA

Antes de realizar cualquier servicio, desconecte la bomba de la fuente de energía



CUIDADO

Los impulsores son muy filosos. Remueva los impulsores antes de retirar la voluta.

Voluta

Remueva los tornillos de la voluta

Impulsor

Retire el impulsor girando cuidadosamente en sentido anti horario (la aplicación de calor puede ser necesaria). No almacene la bomba sin impulsor.

Sello Mecánico

Maneje las piezas de sellado con cuidado.

Remueva el elemento giratorio del eje.

Retire presionando el resorte de la tapa portasello.

Tapa portasello

Retire los tornillos de la tapa y remueva el o-ring

Rodamientos

Retire los rodamientos utilizando una extractor de rodamientos.

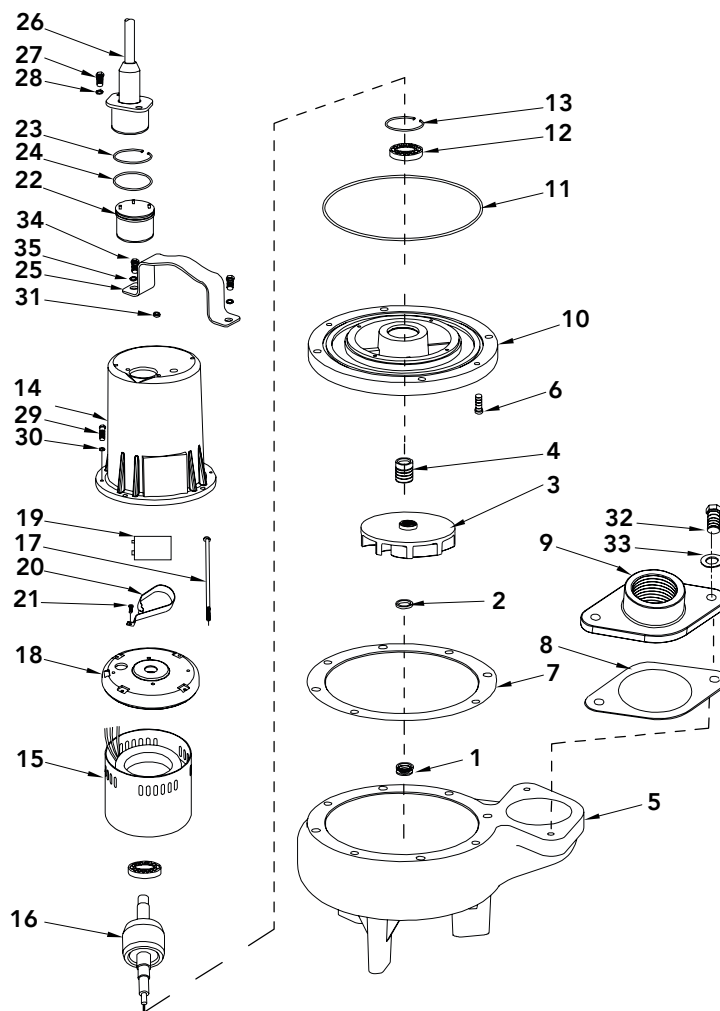


IMPORTANTE

Todas las partes deben estar limpias antes de volverá montar.
Maneje las piezas de sellado con extremo cuidado.
No dañe las caras del sello mecánico

REFACCIONAMIENTO

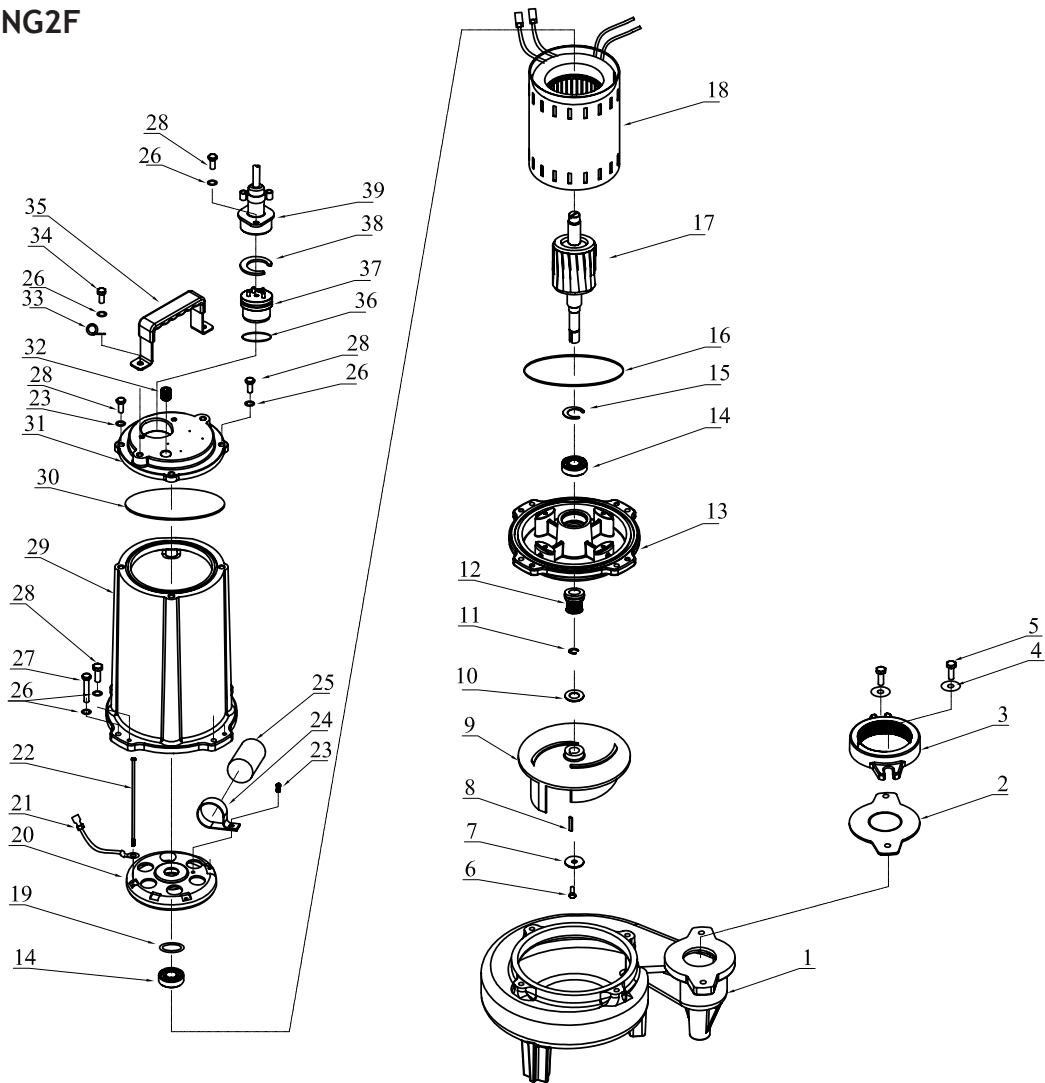
STRONG2



POSICIÓN	REFACCIÓN	STRONG2/10/1230	STRONG2/20/1230	CÓDIGO
3	IMPULSOR	X		R-STR2/10-IMP
4	SELLO MECÁNICO	X	X	R-STR2-SELLOM
5	VOLUTA	X	X	R-STRG2-VOLUTA
7	EMPAQUE DE VOLUTA	X	X	R-STRG2-EVOLUTA
8	EMPAQUE DE BRIDA	X	X	R-STRG2-EMPQUEB
9	BRIDA	X	X	R-STRG2-BRIDA
10	TAPA PORTA SELLO	X	X	R-STRG2-TPORTAS
11	JUNTA TORICA TAPA PORTA SELLO	X	X	R-STRG2-JTORICAPS
12	BALEROS	X	X	R-STRG2-BALERO
18	TAPA DEL MOTOR	X	X	R-STRG2-TMOTOR
19	CAPACITOR	X	X	R-STRG2-CAP30UF
22	ADAPTADOR DE CONECTOR	X	X	R-STRG2-ACONECTOR
24	JUNTA TORICA CONECTOR	X	X	R-STRG2-JTORICAC
26	CABLE CONECTOR	X	X	R-STRG2-CONECTOR

REFACCIONAMIENTO

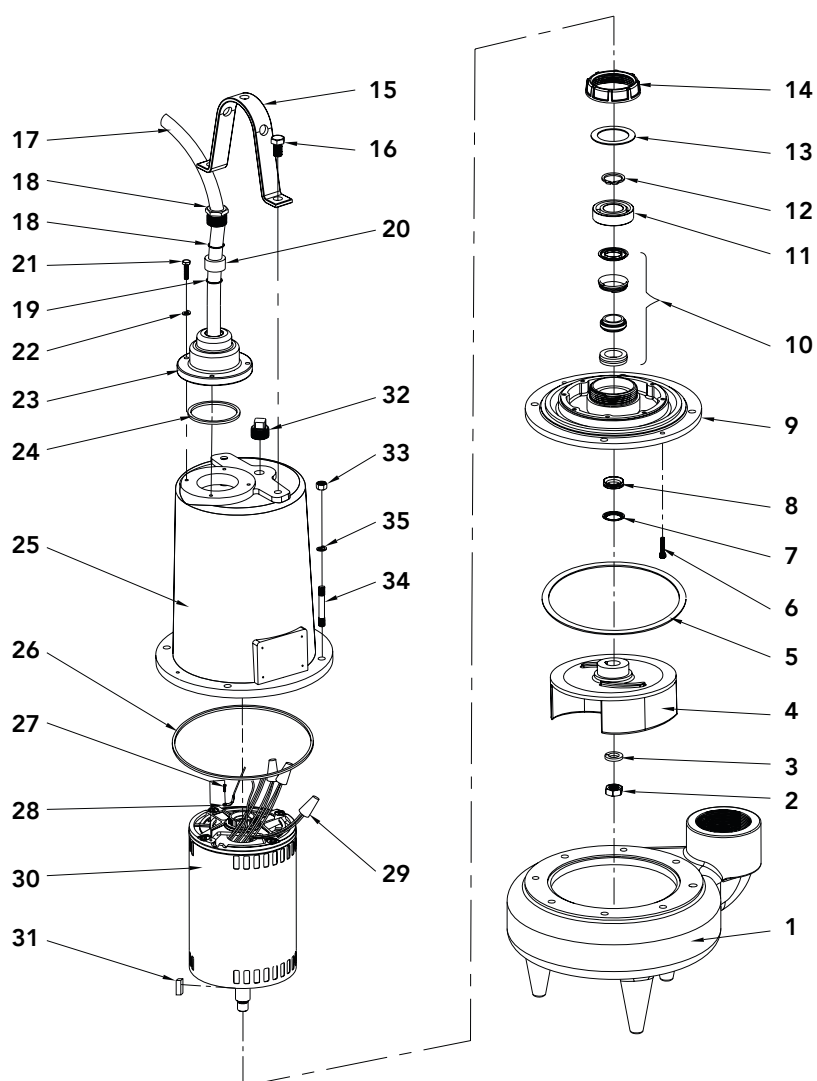
STRONG2F



POSICIÓN	REFACCIÓN	STRONG2F/10/1230	STRONG2F/20/1230	CÓDIGO
1	VOLUTA	X	X	R-STRG2F-VOLUTA
2	EMPAQUE DE BRIDA	X	X	R-STRG2F-EMPQUEB
3	BRIDA	X	X	R-STRG2F-BRIDA
9	IMPULSOR	X		R-STRG2F/10-IMP
			X	R-STRG2F/20-IMP
10	ARANDELA POS.10	X	X	R-STRG2F-ARANP10
11	CANDADO POS.11	X	X	R-STRG2F-CANDP11
12	SELLO MECÁNICO	X	X	R-STRG2F-SELLOM
13	TAPA PORTA SELLO	X	X	R-STRG2F-TPORTAS
14	BALEROS	X	X	R-STRG2F-BALERO
15	CANDADO POS.15	X	X	R-STRG2F-CANDP15
16	O-RING POS.16	X	X	R-STRG2F-ORINGP16
19	ARANDELA POS.19	X	X	R-STRG2F-ARANP19
20	TAPA DEL MOTOR	X	X	R-STRG2F-TMOTOR
25	CAPACITOR	X		R-STRG2F/100-C35UF
			X	R-STRG2F/200-C45UF
30	O-RING POS.30	X	X	R-STRG2F-ORINGP30
36	O-RING POS.36	X	X	R-STRG2F-ORINGP36
37	ADAPTADOR DE CONECTOR	X	X	R-STRG2F-ACONECTOR
38	CANDADO POS.38	X	X	R-STRG2F-CANDP38
39	CABLE CONECTOR	X		R-STRG2F/10-CON
			X	R-STRG2F/20-CON

REFACCIONAMIENTO

STRONG3



POSICIÓN	REFACCIÓN	STRONG3/20/3234	STRONG3/40/3234	CÓDIGO
1	VOLUTA	X		R-STRG3/20-VOLUTA
			X	R-STRG3/40-VOLUTA
4	IMPULSOR	X		R-STR3/20-IMP
			X	R-STR3/40-IMP
5	EMPAQUE DE VOLUTA	X	X	R-STRG3-EVOLUTA
9	TAPA PORTA SELLO	X	X	R-STRG3-TPORTAS
10	SELLO MECÁNICO	X	X	R-STR3-SELLOM
11	BALERO	X	X	R-STRG3-BALERO
17	CABLE CONECTOR	X	X	R-STRG3-CONECTOR
20	EMPAQUE DE CONECTOR	X	X	R-STRG3-EMPC
23	TAPA DE CONECTOR	X	X	R-STRG3-TCONECTOR
24	EMPAQUE DE TAPA DE CONECTOR	X	X	R-STRG3-ETCONEC
26	JUNTA TÓRICA MOTOR	X	X	R-STRG3-JTORICAM

RE-ENSAMBLE

Rodamientos

- Tenga cuidado de no dañar el eje del rotor al sustituir los rodamientos.
- Con la ayuda de una prensa de husillo, mantenga el rotor y presione el cojinete superior en el eje del rotor.
- Aplicar fuerza sólo en el interior del rodamiento.
- De la misma manera reemplazar el cojinete inferior en el eje del rotor.

Tapa portasello

- Lubrique y ajuste o-ring en parte inferior de la placa del portasello. Coloque la tapa portasello sobre el eje, asegurándose que la junta tórica no esté torcida y esté en la ranura.
- Coloque los tornillos

Sello exterior

- Limpie y aceite la cavidad estacionaria del sello en la tapa del portasello.
- Deslice la herramienta guía sobre el eje del motor. Aceite ligeramente (no utilice grasa) la superficie exterior del elemento estacionario del sello.
- Presione firmemente dentro de la tapa portasello la parte estacionaria utilizando la herramienta correcta. Nada más que la herramienta de sello debe entrar en contacto con la cara del sello.



IMPORTANTE

No martillar en la herramienta del sello. Dañará la cara del sello

Con la superficie del elemento de rotación mirando hacia el interior de la parte estacionaria. Deslice hacia el eje rotación y en el eje, hasta que las caras (estacionaria y fija) estén juntas.

Impulsor

- Coloque el impulsor en el eje del motor girando en sentido horario. Se recomienda utilizar sellador.

Voluta

- Coloque la voluta en la placa del sello.
- Coloque los tornillos de cabeza hueca a través de la voluta y en la tapa portasello luego de apriete uniformemente con un torque de 11 ft/lb



Serie

STRONG

BOMBA SUMERGIBLE PARA EFLUENTES Y LODOS

PÓLIZA DE GARANTÍA

Términos de garantía: Respecto a las bombas sumergibles marca ALTAMIRA, la Empresa ofrece los siguientes términos:

a) Las Bombas **STRONG** marca **ALTAMIRA**, tienen un año de garantía en materiales y mano de obra, a partir de la puesta en marcha o 18 meses a partir de su facturación, lo que suceda primero.

Condiciones de la garantía: Esta aplica solo para equipos vendidos directamente por la Empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La Empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

Garantía exclusiva: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el segundo párrafo inciso a) de esta póliza, a opción de la Empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

Procedimiento para reclamo de garantía:

- 1) El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de la Empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
- 2) Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
- 3) La responsabilidad de la Empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la Empresa. Tampoco la Empresa se hace

responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La Empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- a) Manejo incorrecto.
- b) Instalación o aplicación inadecuada.
- c) Excesivas condiciones de operación.
- d) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- e) Se conecte a un sistema eléctrico con características diferentes a las que exige el motor.
- f) Se opere sin agua o con algún líquido agresivo.
- g) Daño accidental o intencional.
- h) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- i) Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la Empresa.
- j) Cuando no se le relice el mantenimiento adecuado.

Bajo las condiciones de este certificado la Empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

MÉXICO:
 Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
 Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
 Conmutador: (826) 26 80 800
 Servicio a cliente: 01-800-833-50-50
 Internet: www.vde.com.mx
 Correo electrónico: servicio@vde.com.mx



BOMBA SUMERGIBLE PARA EFLUENTES Y LODOS

COLOMBIA:
 Altamira Water, Ltda.
 Autopista Medellín KM 3.4,
 Centro Empresarial Metropolitano
 BODEGA # 16, Módulo 3, Cota, C/marca, Colombia
 Conmutador: (57)-(1)-8219230
 Internet: www.altamirawater.com
 Correo-e: servicio@altamirawater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____ Tel: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

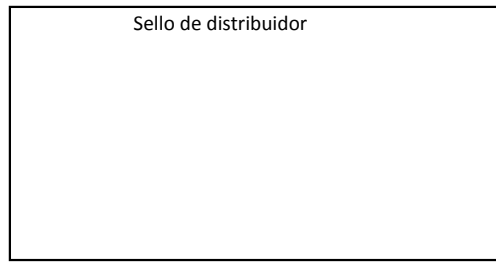
Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____



Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

